



CSA

**COOPERATIVA
SANT'ANSELMO**

Ai Genitori delle Scuole di
Roverè Veronese e San Rocco

MANTOVA, 08/08/2023

Oggetto: Iscrizione servizio di refezione scolastica.

Gentile Famiglia,

Per iscriversi al servizio mensa, chiediamo di leggere il QR Code qui a fianco e compilare i dati richiesti.

Al termine dell'iscrizione, allegare il modulo SDD a ristorazione@csa-coop.it per i pagamenti.

L'iscrizione è rivolta anche a chi in precedenza ha usufruito del servizio in modo da aggiornare/completare alcuni campi.



Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

Il Presidente
Nicola Bonazzi

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it

Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202

WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587

**CSA****COOPERATIVA
SANT'ANSELMO**

1. INFORMAZIONI RIVOLTE AI NUOVI ISCRITTI

Ad ogni bambino iscritto al Servizio Mensa viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.). Il codice personale PAN è valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno (15 anni). Questo Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei pagamenti.



2. MODALITA' DI RICARICA

ADDEBITI TRAMITE SEPA/SDD (ex RID bancario) La modalità prevede l'emissione mensile dell'addebito dell'importo calcolato sul numero di pasti effettivamente consumati nel mese, moltiplicato per la quota-pasto associata all'utente (nel caso ci fossero quote differenti sulla base ad esempio di fasce ISEE).

Si suggerisce pertanto ai genitori di verificare prima della data di emissione del SDD, attraverso la propria pagina di accesso al sistema (Modulo Web Genitori) la correttezza del numero pasti registrati **entro il giorno 5 del mese successivo**: ogni eventuale errore deve essere comunicato entro tale data al gestore, in modo da evitare storni, ri-emissioni o compensazioni sui mesi successivi.

Considerato l'automatismo dell'emissione dei flussi SDD da sistema e che ciò comporta una trasmissione dati tra gli Istituti Bancari del gestore e delle famiglie, è altresì importante comunicare eventuali modifiche (cambio conto-corrente) per permettere le necessarie correzioni sulle anagrafiche. Il canale di pagamento tramite SDD/SEPA prevede la sottoscrizione di apposito modulo (che sarà a breve fornito) da compilare e far controfirmare per consenso della banca della famiglia

3. PORTALE GENITORI

I genitori avranno a propria disposizione un accesso personale via web tramite username e password (modificabili dopo il primo accesso) per controllare l'andamento dei servizi scolastici fruiti dai propri figli. Tale accesso potrà essere reso disponibile grazie ad un link sul portale dell'Ente.

I genitori potranno con pochi click di mouse non solo controllare la situazione dei propri figli in quanto a pasti pagati e dovuti, visionando un vero e proprio estratto conto dei servizi di cui i propri figli fruiscono, ma potranno addirittura visionare in tempo reale (es. dal proprio posto di lavoro) se i propri figli a scuola hanno prenotato il pasto.



- L'accesso a tale modulo è possibile tramite un semplice collegamento via internet ad un indirizzo web, che sarà pubblicato sul sito del Comune di Roverè Veronese.
- L'autenticazione avviene con Login e Password personali.
- I dati consultabili sono aggiornati in tempo reale, dato che l'accesso per i genitori è un accesso riservato al database centrale e quindi ne assume tutte le caratteristiche in termini di tempi di aggiornamento.

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587



CSA

**COOPERATIVA
SANT'ANSELMO**

Il portale Web permette al genitore, oltre che monitorare prenotazioni e pagamenti, di comunicare in modo rapido con l'ente e di visualizzare una serie di informazioni sulla gestione del servizio.

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio Ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione del consumo del pasto a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore 09:00.

Si precisa che l'addebito del pasto, anche se non consumato, verrà effettuato comunque in caso di uscite anticipate, improvvise e non concordate, che avvengano a partire dalle ore 09:00.

Il sistema aggiorna automaticamente il numero dei pasti consumati, ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 1 mese dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Cooperativa Sant'Anselmo, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003) e 2016/679 GDPR.

Cooperativa Sant'Anselmo Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale

Via Gelso, 8 - 46100 MANTOVA
Tel 0376 285611 - Fax 0376 285619
santanselmo@csa-coop.it

Filiale

Via Silvestrini, 7 - 37135 VERONA
Tel. 045 583334 - Fax 045 8757177
csavr@csa-coop.it

PEC: coopsantanselmo@pec.confcooperative.it
Cod.Fisc. / P.Iva 02129160202
WWW.CSA-COOP.IT

Iscritta nel Registro
delle Imprese della Camera
di Commercio di Mantova
n° MN - 226587